

# TELESİS

iletişimde fark yaratan teknoloji:

## PX24

IP - Sayısal Hibrit  
Telefon Santralleri



# PX24

IP - Sayısal Hibrit  
Telefon Santralleri

Küçük, orta ya da büyük ölçekli  
işletmenize fiyat/performans oranı  
yüksek iletişim çözümleri sunuyor.

## TEK BİR SİSTEMDE ARADIĞINIZ HERŞEY

Tek bir sistemde;

- IP, ISDN, Sayısal, Analog uygulamalar,
- Pure IP uygulamalar (SIP / H.323 / XSIP),
- Profesyonel sesli yanıt sistemi,
- Ses kayıt özellikleri,
- SoftPhone uygulamaları,
- Çağrı Merkezi (Call Center) uygulamaları,
- Detaylı çağrı kayıt imkanı,
- Web sayfası üzerinden aranma (Webphone),
- AES256 ses şifreleme,
- vb. pek çok üstün özellik bir arada.

## DÜNYANIN HER YERİNDEN SESLİ / GÖRÜNTÜLÜ ÜCRETSİZ HABERLEŞME İMKANI

PX24 ile;

- İnternet üzerinden evinizle, ofisinizle ve diğer uzak abonelerle ücretsiz görüşebilir,
- Telesis santralına kayıt olan IP telefon, SoftPhone, Wi-fi / 3G destekli cep telefonu kullanıcıları ve santral aboneleri birbirleri ile ücretsiz görüşebilirler.

## VOIP HABERLEŞME

Telesis PX24 ile;

- Farklı lokasyonlardaki diğer birimlerimizi tek numara planı ile internet üzerinden ücretsiz arayabilir,
- Alternatif operatörler üzerinden ekonomik görüşmeler yapabilir,
- IP telefonlar, görüntülü IP telefonlar ve softphoneları kullanabilir,
- Telesis santrallerinin ses şifreleme özelliği ile internet üzerinden güvenli görüşmeler yapabilir,
- İnternet üzerinden yapılan tüm görüşmelerin ses kaydını alabilir,
- Meşgul ve cevapsız gibi durumlarda size gelen çağrıları başka şubelerinizdeki kişilere yönlendirebilirsiniz.

## WEB ÜZERİNDEN SİSTEM YÖNETİMİ

Bilgisayarınıza hiçbir program yüklemeyen dünyanın herhangi bir yerinden web tarayıcınızı (İnternet Explorer, Mozilla, Google Chrome vb.) kullanarak, santralınızın yapımlarını ve parametrelerini değiştirebilir, sisteme bağlanmak için güvenli ve farklı yetki seviyelerinde şifreler tanımlayabilir, detaylı raporlar alabilirsiniz.

## ÇAĞRI MERKEZİ (CALL CENTER) UYGULAMALARI

Telesis PX24 ile;

- Gelen çağrıları konu ve öncelik sırasına göre uygun operatöre aktarılmasını sağlayabilir,
- Çağrının sisteme gelmesinden sonlanmasına kadar geçen süreçte, bütün aşamaları raporlandırabilir,
- Tüm hatlardan yapılan görüşmelerin çift taraflı olarak ses kayıtlarının alabilir,
- Sistem yöneticisi tarafından geriye dönük istenilen kriterlere göre arama yapılarak, alınan ses kayıtlarını dinleyebilir,

- Yetki seviyeleri tanımlanmış sistem yöneticileri, web browser üzerinden santral yönetimini kolaylıkla gerçekleştirebilirsiniz.

## ENTEĞRE SESLİ YANIT SİSTEMİ VE SES KAYDEDİCİ

6000 dakikadan başlayarak arttırılabilen Sayısal Sesli Yanıt ve Ses Kayıt (DVR) Sistemi ile;

- Birden fazla firma/bölüm için farklı karşılama mesajları tanımlayabilir,
- Arayan numaraya göre farklı dillerde karşılama mesajları ve alt mesajlar dinletebilir,
- Arayan numaraya göre çağrı, istenilen kişilere ya da farklı noktalarda çalışan şubelerin santrallerine VoIP ile yönlendirebilir,
- Meşgul ya da cevap vermeyen kişilere mesaj bırakabilir,
- Mesaj kotalarını kişilere göre belirleyebilir,
- Görüşme esnasında konuşmayı kaydedebilir,
- Analog, Sayısal, ISDN, IP hatlardan yapılan görüşmeyi otomatik olarak kaydedebilir,

- Bırakılan sesli mesajları ve yaptığınız görüşmenin ses kaydını bilgisayarınıza indirebilir ya da kendi tanımladığınız bir e.posta hesabına gönderebilirsiniz.

## SOFTPHONE ABONELER

Telesis XPhone ile,

- İnternet üzerinden Windows PC, Windows Mobile Pocket PC ve Windows Mobile SmartPhone kullanarak, kayıt olduğu Telesis santralının tüm abonelerini ücretsiz arayabilir,
- İsterseniz santraldan dış hat alarak görüşmelerinizi santral üzerinden daha ekonomik olarak gerçekleştirebilir,
- Santrala bağlı tüm portların meşguliyetlerini görebilir,
- Yaptığınız görüşmeleri kaydedip bilgisayarınıza indirebilir ya da kendi tanımladığınız bir e.posta hesabına gönderebilirsiniz.

## WEB ÜZERİNDEN ARANMA

Telesis WebPhone ile;

- Web sayfanızda tanımlanan tüm kişi ve birimler ücretsiz olarak aranabilir,
- Dilediğiniz mesajı dinletebilir,
- Tüm görüşmelerin ses kayıtlarını alabilir,
- Webphone için tanımlanmış adresinizi MSN, Facebook, Twitter vb. sosyal paylaşım sitelerinde paylaşarak bu siteler üzerinden de çağrı alabilirsiniz.

## BİLGİSAYAR - TELEFON ENTEGRASYONU (CTI)

Telesis XCom ile;

- Sayısal set veya analog telefonunuzu bilgisayarınız ile senkron olarak kullanabilir,
- Kendinize ait sınırsız rehber oluşturarak, bu rehberi başka XCom kullanıcıları ile paylaşabilir,
- Çağrıyı cevaplama, çağrı tutma, park etme, aktarma, sesli mesajlarınıza ulaşma, konferans ve benzeri özellikleri bilgisayarınızdan kolaylıkla yapabilir,
- Kişisel görüşmelerinizi çift taraflı olarak kaydedebilir ve bilgisayarınıza indirebilir,
- Santralınızdaki tüm portların meşguliyetlerini görebilir,
- Size gelen cevaplı ya da cevapsız çağrı bilgilerini alabilirsiniz.



# PX24

IP - Sayısal Hibrit Telefon Santralleri



PX24n Nano



PX24u



PX24m



PRI, BRI, E&M ve  
Analog Dış Hatlar



TELEKOM

SIP ve H.323  
IP Dış Hatlar



UMTH

GSM  
Hatlar



GSM

Entegre Sesli  
Yanıt Sistemi

Dış Hatlar



IP AĞ



WebPhone

WebPhone ile herkes  
sizi web sitenizden  
ÜCRETSİZ arasin !



SoftPhone

XPhone ile dünyanın  
neresinde olursanız olun  
internet üzerinden  
ÜCRETSİZ konuşun !



Görüntülü SoftPhone

Görüntülü SoftPhone  
ile görüşmelerinize  
KONFOR katın !



Dect

Entegre IP Dect ile  
KABLOSUZ iletişimin  
rahatlığını sürün !



UMTH

IP Dış Hat

IP üzerinden  
Dış Hat alın, daha  
UCUZA konuşun !



IP Santral

IP Santrallara bağlanın  
ÜCRETSİZ konuşma  
ağımızı genişletin !



## PX24x

Sayısal Setler Caller ID Setler Analog Setler Dect Telefonlar



## İç Hatlar



## HASTANELER İÇİN ACİL UYARI SİSTEMLERİ

Telesis PX24 ile;

- Hastanelerde acil durumlarda ilgili personele en kısa sürede ulaşılmasını sağlayabilir,
- İstenilen hatlardan yapılan görüşmelerin ses kayıtlarını alabilir,
- Acil durumlara ilişkin yapılan görüşmelerin detaylı raporlarını alabilirsiniz.

## OTEL UYGULAMALARI

Telesis PX24 santralleri ile;

- Otel odalarının durumunu (Boş/Dolu/Kirli/Rezerve) kontrol edebilir,
- Yapılan tüm görüşmelerin detaylı raporlarını alabilir,
- Uyandırma servisi ile, müşterilerinizin kendilerince ya da sizin tarafınızdan istedikleri saatte uyandırılmalarını sağlayabilir,
- Alternatif operatörler ile IP üzerinden görüşme yaptırarak müşterilerinize yurtiçi ve yurtdışı aramalarda cazip fiyatlar sunabilir,
- Mini bar harcamalarını müşterilerinizin hesaplarına kolayca ekletebilir,
- Müşterilerinize kredili görüşme imkanı sunabilirsiniz.

## ÇAĞRI KAYIT BİLGİLERİ VE RAPORLAMA

Telesis XTools programı ile ip üzerinden santrale bağlanarak;

- Görüşmelerin detaylı raporlarını alabilir,
- Otomatik ses kayıtlarını bilgisayarınıza indirebilir,
- Görüşmelerin istatistiki analizlerini yapabilir,
- Sisteme bağlanmak için güvenli ve farklı yetki seviyelerinde şifreler tanımlayabilir,
- Sistem portlarını gözlem altına alarak sinyalleşme detaylarını izleyebilirsiniz.

Caller ID (arayan numarayı gösterme)	✓
Uzaktan Erişim (web arayüzü)	✓
Sesli Yanıt Sistemi	✓
Otomatik Ses Kaydı	✓
Anlık Ses Kaydı	✓
Sesli Posta	✓
VoIP Ses Şifreleme	✓
Raporlama Yazılımı	✓
WebPhone (webden arama)	✓
Gateway Kabiliyeti	✓
SIP Server - H.323 Gate Keeper	✓
IP Dış Hatlar	✓
SoftPhone	✓
Görüntülü Görüşme	✓

GENEL	PX24n Nano	PX24u	PX24m	PX24x
İşletim Sistemi	Xymphony	Xymphony	Xymphony	Xymphony
Sistem Yönetimi	WEB tarayıcısı ile	WEB tarayıcısı ile	WEB tarayıcısı ile	WEB tarayıcısı ile
Raporlama Programı	XTools	XTools	XTools	XTools
CTI, PC-Konsol	Xymphony-API, XCom	Xymphony-API, XCom	Xymphony-API, XCom	Xymphony-API, XCom
Anahtarlama	Sayısal, bloklamaz	Sayısal, bloklamaz	Sayısal, bloklamaz	Sayısal, bloklamaz
Besleme	220 VAC	220 VAC, 48 VDC	220 VAC, 48 VDC	220 VAC, 48 VDC
Analog abone hattı çevrim direnci	1,200 ohm	3,000 ohm ve üzeri	3,000 ohm ve üzeri	3,000 ohm ve üzeri
Ethernet arayüzü	✓	✓	✓	✓
Caller ID ETSI FSK modem	✓	✓	✓	✓
CMDR tampon bellek	✓	✓	✓	✓
ACD, görüşme kayıt donanımı	min. 6000 dakika	min. 6000 dakika	min. 6000 dakika	min. 6000 dakika
Gerçek zamanlı ücretlendirme	✓	✓	✓	✓
A-Parti (arayan numara göre) yönetime	✓	✓	✓	✓
B-Parti (arayan numaraya göre) yönetime	✓	✓	✓	✓
Uzaktan Erişim	IP (internet)	IP (internet)	IP (internet)	IP (internet)
Uzaktan Yazılım Güncelleme	✓	✓	✓	✓
Programlanabilir ton frekansları	✓	✓	✓	✓
Programlanabilir ton seviyeleri	✓	✓	✓	✓
Programlanabilir kadanslar	✓	✓	✓	✓
Programlanabilir zil melodileri (sayısal setler için)	✓	✓	✓	✓
UMTH Dialer özelliği	✓	✓	✓	✓

KAPASİTELER				
Başlangıç kapasitesi	3 analog abone Nano 3 analog dış hat	12 analog abone 4 sayısal abone 4 analog dış hat	16 analog abone 4 sayısal abone 4 analog dış hat	Modüler, müşteri isteği doğruksunda
Genişleme yuvası	-	-	2	30
SIP kullanıcılar	10	160	160	512
H.323 kullanıcılar	10	160	160	512
BRI ISDN	-	-	✓	✓
E1 PRI ISDN (DSS1 ve QSIG)	-	-	-	✓
E1 CAS	-	-	-	✓
E1 SS No.7	-	-	-	✓
E1 V5.2	-	-	-	✓
Analog E&M	-	-	✓	✓

VOIP				
Arayüz	10/100 BaseT	10/100 BaseT	10/100 BaseT	10/100 BaseT
VoIP-TDM geçiş kanal sayısı	3	2 kanaldan 16 kanala kadar modüler olarak lisanslanabilir	2 kanaldan 32 kanala kadar modüler olarak lisanslanabilir	2 kanaldan 48 kanala kadar modüler olarak lisanslanabilir
H.323 kullanıcı sayısı	10	160	160	512
SIP kullanıcı sayısı	10	160	160	512
H.323 protocol	Version 5	Version 5	Version 5	Version 5
SIP Session Initiation Protocol	RFC 3261	RFC 3261	RFC 3261	RFC 3261
Ses kodikleri	G.711U, G.711A, G.723.1 (5.3 and 6.4kbps), G.729, G.729A	G.711U, G.711A, G.723.1 (5.3 and 6.4kbps), G.729, G.729A	G.711U, G.711A, G.723.1 (5.3 and 6.4kbps), G.729, G.729A	G.711U, G.711A, G.723.1 (5.3 and 6.4kbps), G.729, G.729A
Silence Suppression (VAD)	✓	✓	✓	✓
Programlanabilir Audio Frame Length	✓	✓	✓	✓
Yankı Giderici (Echo Canceller)	G.168-2002	G.168-2002	G.168-2002	G.168-2002
QoS (Tos ve Diffserv)	✓	✓	✓	✓
Tümleşik H.323 gatekeeper	✓	✓	✓	✓
Tümleşik SIP registrar	✓	✓	✓	✓
Media Proxy	✓	✓	✓	✓
Programlanabilir port ve soketler	✓	✓	✓	✓
Doğrulamasız H.323 gatekeeper kaydı	✓	✓	✓	✓
MD5 authentication	✓	✓	✓	✓
H.235 Baseline Security Profile	✓	✓	✓	✓
H.235 Baseline Security Profile with integrity	✓	✓	✓	✓
Doğrulamasız SIP registrar kaydı	✓	✓	✓	✓
Digest Authentication	✓	✓	✓	✓
Ses kriptolama	✓	✓	✓	✓
Softswitch Kabiliyeti	✓	✓	✓	✓
Gateway Kabiliyeti	✓	✓	✓	✓
SIP için T.30 faks-passthrough	✓	✓	✓	✓
VoIP ek servisleri	✓	✓	✓	✓
Webphone	✓	✓	✓	✓

MEKANİK				
Boyutlar (yükseklik, genişlik, derinlik)		23,5 x 9 x 20 cm	23,5 x 15 x 20 cm	32 x 39 x 27 cm *

\* Tek kabinet için boyut (maksimum kapasite için dört kabinet)

## TELESIS Ürün Ailesi



### X1 Sayısal IP Telefon Santrali

- Kapasite 32.000 Port
- 120 Adete Kadar E1 (2.048 Mbit)
- 8192 IP abone (SIP ve H.323)
- Ethernet Arayüzü (10/100 BaseT)
- Sinyalleşmeler: PRI, BRI, SS 7, V5.2, Q sig. D55-1 (Euro ISDN CCS), E&M (Analog-Sayısal CAS), MF-R1, MFC-R2, RDTI, DTMF, Dekadık
- VoIP için H.323 ve SIP desteği
- LCR (Least Cost Routing)
- Tüm İç ve Dış Hatlarda Caller ID desteği
- Tüm Standart "Caller ID" Özellikli Telefonlarla Çalışma Esnekliği
- Yedek Ana İşlem Birimi (Hot Stand-by - Sıcak Yedekli)
- Xymphony İşletim Sistemi
- Web Arayüz, WebPhone
- Sesli Yanıt ve Ses Kayıt Donanımı
- 100.000'in Üzerinde Görüşme Kaydının Santraldaki Diskte Tutulması
- İşikli Alarm Paneli

### Telesis Sayısal Telefon Setleri

- Abonelere tek tuşla ulaşma ve mesgulyetini görme
- Konuşma kayıt özelliği
- Gelen çağrı, kayıp çağrı ve aranan numara listesi
- Arayan numarayı gösterme
- Rehberden arama
- Ahizesiz konuşma (Full Duplex) ve sessizlik tuşları
- Park tuşları (DT5821)
- Kulaklık ve mikrofon bağlantısı (DT5821)
- Konferans ve tekrar arama tuşları



### ITS821 IP Telefon Seti

- Lokal ya da uzak şebekeden Telesis santralına kayıt olabılme
- Abonelere tek tuşla ulaşma ve mesgulyetini görme imkanı
- Konuşma kayıt özelliği
- Gelen çağrı, kayıp çağrı ve aranan numara listesi
- Arayan numarayı gösterme
- Rehberden arama
- Ahizesiz konuşma (Full Duplex) ve sessizlik tuşları
- Ses ve zil seviye ayarlayabılme
- Park tuşları
- Kulaklık ve mikrofon bağlantısı
- Konferans ve tekrar arama tuşları
- Kriptolu görüşme
- Otomatik IP algılama



### Entegre Dect 600 ve Dect 300 Serileri

- Mükemmel ses kalitesi ve güvenliği
- Genişleyebilir modüler mimari ve kolay kurulum
- 1500 kullanıcıya kadar büyüyebilme (Dect 600)
- Tek bazda yüksek kanal sayısı
- PoE veya 220 V
- Telsiz baz istasyonları sayesinde geniş kapsama alanı
- SIP protokolü desteği
- Web arayüz bağlantısı
- Arayan numarayı gösterme (Caller ID)



### Stillink 200, Stillink 800, Stillink 3200

- VoIP için H.323, SIP protokol desteği
- 2, 8 ya da 32 adet E1 arayüzünde onlarca farklı sinyalleşme
  - E1 VoIP gateway
  - Tümleşik E1 VoIP gateway ve sinyal çevirici
  - Sinyal çevirici
  - V5.2 protokol çevirici
  - V5.2 - IP gateway uygulamaları



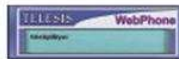
### XPHONE IP Softphone

- İnternet erişiminin olduğu her noktadan Windows PC, Windows Mobile Pocket PC ve Windows Mobile Smartphone ile Telesis santralına kayıt olabılme
- Yüzlerce aboneye tek tıklama ile ulaşma imkanı
- Yüzlerce abonenin mesgulyetini görme imkanı
- Konuşma kayıt özelliği
- Arayan numarayı gösterme
- Rehberden arama
- Sessizlik tuşu
- Park tuşları
- Konferans ve tekrar arama tuşları
- Kriptolu görüşme



### XCOM (PC Konsol) CTI Uygulaması

- Çağrı aktarma
- Bekletme
- Konuşma kayıt özelliği
- Konferans
- Çağrı cevaplama
- Gelen çağrı ve kayıp çağrı listesi
- Arayan numarayı gösterme
- Sınırsız rehberden arama
- Sınırsız mesgulyet panosu



### WebPhone (Webden Arama)

- Tüm web tarayıcılarından arama
- Kişi ya da bölümlere doğrudan ulaşma
- Görüşmeleri detaylı raporlandırma
- Görüşmelerin ses kayıtlarını alabilme

taksit seçenekleri

+bonus

maximum

WORLD



## AKTİF İLETİŞİM VE YAZILIM LTD ŞTİ

Fevzipaşa Bulvarı No:148/1 Kat:6/602 Çankaya / İZMİR

Telefon: 0232 425 25 57 | Fax: 0232 425 28 73 | info@aktifiletisim.com.tr

TELEFON SANTRALLERİ SATIŞ VE SERVİS NOKTASI